

IL VIANDANTE

Società cooperativa sociale



Bilancio Sociale

ANNO 2023



Sommario

| | |
|---|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE | 4 |
| NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 5 |
| RIFERIMENTI NORMATIVI | 6 |
| MODALITÀ DI APPROVAZIONE | 6 |
| MODALITÀ DI COMUNICAZIONE | 6 |
| 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | 7 |
| VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)..... | 7 |
| ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) | 8 |
| COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) | 10 |
| CONTESTO DI RIFERIMENTO | 10 |
| STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE | 10 |
| 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 11 |
| CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA | 11 |
| SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI | 11 |
| Modalità di nomina e durata carica..... | 12 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media..... | 12 |
| Tipologia organo di controllo..... | 12 |
| PORTATORI DI INTERESSI | 14 |
| MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER | 14 |
| <i>Tipologia di stakeholder:</i> | 14 |
| Commento ai dati..... | 15 |
| TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO) | 16 |
| Occupazioni/Cessazioni: | 16 |
| Composizione del personale..... | 17 |
| ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE | 19 |
| Natura delle attività svolte dai volontari | 20 |
| 4. OBIETTIVI E ATTIVITÀ | 22 |
| RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NEL 2023..... | 22 |
| 5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 23 |



| | |
|---|----|
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | 23 |
| Capacità di diversificare i committenti..... | 25 |
| 6. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE | 26 |
| 7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE..... | 26 |



1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa sociale IL VIANDANTE di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa stessa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, agli stakeholders, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questa prima edizione del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Informare il territorio

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte, che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il Presidente
Giuliano Mombrini



NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del Bilancio Sociale è strumentale al raggiungimento di differenti finalità.

In primo luogo la fidelizzazione dei portatori d'interesse, sia interni che esterni alla società.

Il Bilancio Sociale, infatti, esplicando ed analizzando tutti gli aspetti gestionali, amministrativi, sociali, economici ed ambientali della Cooperativa, permette al lettore di venire a conoscenza delle modalità di gestione interna, dei sistemi di governance, delle strategie e degli obiettivi raggiunti. Ciò permette di conoscere la Cooperativa a 360°.

La redazione del Bilancio Sociale permette, inoltre, di misurare le prestazioni dell'organizzazione sia dal punto di vista quantitativo, nella riclassificazione a valore aggiunto, nell'indicazione della compagine sociale, che dal punto di vista qualitativo, analizzando, ad esempio, la soddisfazione di clienti e fornitori della Cooperativa.

Il territorio nel quale agisce la Cooperativa trae vantaggio dal Bilancio Sociale dal momento che offre tutta una serie di informazioni altrimenti difficilmente accessibili.

Infine il Bilancio Sociale può essere considerato anche un utile mezzo di aiuto alla comunicazione interna, offrendo a tutti i portatori d'interesse interni, soci, lavoratori, volontari o collaboratori, le medesime informazioni.

I **principi** che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

- I. **RILEVANZA:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- II. **COMPLETEZZA:** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- III. **TRASPARENZA:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- IV. **NEUTRALITA':** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- V. **COMPETENZA DI PERIODO:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi /manifestatisi nell'anno di riferimento;
- VI. **COMPARABILITA':** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);



- VII. **CHIAREZZA:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- VIII. **VERIDICITA' E VERIFICABILITA':** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- IX. **ATTENDIBILITA':** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- X. **AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Dal punto di vista normativo questo bilancio sociale è stato redatto secondo i seguenti riferimenti:

Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore".

Questo **bilancio sociale** è quindi **predisposto ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo n. 117/2017.**

MODALITÀ DI APPROVAZIONE

Il presente bilancio sociale viene presentato e condiviso nell'**assemblea dei soci** che ne delibera l'approvazione. Sarà poi depositato presso il Registro delle Imprese/RUNTS.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'Assemblea dei soci.

Verrà inviato ai clienti e consegnato a tutti i dipendenti.

Il bilancio sociale è un documento pubblico in quanto depositato presso il Registro Imprese. Sarà inoltre pubblicato sul sito web della cooperativa.



2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|---|---|
| Nome dell'ente | IL VIANDANTE società cooperativa sociale |
| Codice fiscale | 04285140168 |
| Partita IVA | 04285140168 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa sociale di TIPO B |
| Indirizzo sede legale | CARAVAGGIO (BG) VIA G.B. RUBINI 3 CAP 24043 |
| N. Iscrizione Albo Delle Cooperative | Data di iscrizione: 01/03/2018 Iscritta con il numero: C125975 |
| Telefono | 329/0542189 |
| Sito Web | http://cooperativailviandante.it/ |
| Email | cooperativailviandante@gmail.com |
| Pec | ilviandantecoop@legalmail.it |
| Codici Ateco | Codice: 88.1 – assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili |

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)

La cooperativa sociale IL VIANDANTE è stata costituita con il fine di perseguire, in conformità alla legge 381/91, l'inserimento e l'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art.1 lett. b e art.4 della legge 381/91, attraverso la gestione, in proprio o in conto terzi, la progettazione, realizzazione e/o conduzione di iniziative produttive, di servizi, distribuzione o di servizi commerciali. La cooperativa nel perseguimento della missione vuole valorizzare il lavoro come ambito prioritario e necessario per la realizzazione dell'identità sociale di ogni persona. Attraverso l'inserimento lavorativo, la cooperativa punta a valorizzare l'esperienza di vita delle persone svantaggiate, favorire la costruzione di un'immagine positiva di sé come persona che ha una sua autonomia, un suo ruolo attivo nella comunità e quindi permettere la possibilità di soddisfare aspettative sociali e familiari. Il lavoro svolto dalla cooperativa ha come scopo ed obiettivo aiutare e sostenere le persone che si trovano in situazione di fragilità.



ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa si è **costituita** con atto del Notaio Corrado De Rosa in data **23/02/2018**.

Come indicato nell'art. 4 dello statuto sociale, la cooperativa intende provvedere all'organizzazione e gestione di una o più attività produttive ritenute opportune per **l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati ai sensi della legge 381/1991**.

In particolare persegue gli scopi sociali gestendo le seguenti attività:

1. **TRASPORTO:** *Servizio sociale di accompagnamento nel trasporto di persone, attraverso l'utilizzo di mezzi propri o altrui, anche attrezzati per la disabilità, con figure assistenziali.*
2. **MANUTENZIONE:** *Servizi vari di piccole manutenzioni con figure professionali (idraulico, elettricista, muratore, imbianchino, ecc.) presso gli immobili gestiti da ITACA Soc. Coop. Sociale ma anche per tutti coloro che ne avessero bisogno.*
3. **Supporto** alle persone anziane *per meglio affrontare le esigenze della vita quotidiana.*

L'**oggetto sociale** viene analiticamente individuato nel vigente statuto sociale:

LA COOPERATIVA INTENDE PROVVEDERE ALL'ORGANIZZAZIONE E GESTIONE - IN FORMA STABILE OVVERO TEMPORANEA - DI UNA O PIU' ATTIVITA' PRODUTTIVE RITENUTE OPPORTUNE PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO DEI SOCI SVANTAGGIATI AI SENSI DEI DECRETI APPLICATIVI DELLA LEGGE 381/1991 E SS.MM.II., NELL'AMBITO DEI SETTORI INDUSTRIALE, AGRICOLO, ARTIGIANALE, COMMERCIALE, TURISTICO E DEI SERVIZI, SIA DIRETTAMENTE SIA ASSUMENDOLE IN CONVENZIONE, IN APPALTO O IN QUALSIASI ALTRA FORMA CONSENTITA DALLA LEGGE DA ENTI PUBBLICI E PRIVATI, CON LA POSSIBILITA' DI COMMERCIALIZZARE I PRODOTTI COSI' OTTENUTI IN PUNTI VENDITA AL MINUTO O RIVOLGENDOSI ALLA GRANDE DISTRIBUZIONE.

IN PARTICOLARE LA COOPERATIVA AL FINE DI FAVORIRE L'INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE, GIUSTA LEGGE 381/91 ART. 1 LETTERA B), POTRA' SVOLGERE I SEGUENTI SERVIZI:

A) SERVIZI DI TRASPORTO DI MERCI PER CONTO TERZI;
B) SERVIZI DI TRASPORTO DI PERSONE CON MEZZI PROPRI O ALTRUI;
C) ATTIVITA' DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI AUTOCARRI, AUTOVEICOLI E MOTOCICLI; ATTIVITA' DI CARROZZERIA; RIPARAZIONE E VENDITA PNEUMATICI; ATTIVITA' DI GOMMISTA;
D) ATTIVITA' DI GESTIONE DI IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE CARBURANTI; BENZINA; ATTIVITA' DI AUTOLAVAGGIO;
E) GESTIONE ATTIVITA' DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE ANCHE ALCOLICHE E SUPERALCOLICHE, BAR, CAFFE', RISTORANTI, TRATTORIE E SPAZI DI RISTORAZIONE COLLETTIVA, ALLOGGIO ED OSPITALITA', STRUTTURE TURISTICHE, BED AND BREAKFAST, AFFITTA-CAMERE, ALBERGHI; ATTIVITA' DI CATERING PER EVENTI, BANQUETING;
F) ATTIVITA' DI GESTIONE DI DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI ALIMENTI E BEVANDE;
G) ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITA' MANIFATTURIERE, DI SERVIZIO E COMMERCIALI;
H) ATTIVITA' DI CONFEZIONAMENTO ED ASSEMBLAGGIO DI MANUFATTI E CABLAGGI PER CONTO TERZI;
H) GESTIONE DIRETTA O PER CONTO DI TERZI DI ATTIVITA' E STRUTTURE TURISTICHE DI



OGNI GENERE;

I) PRODUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI ALIMENTARI E AFFINI;

J) SVOLGIMENTO DI SERVIZI DI PULIZIA, SANIFICAZIONE, IGIENIZZAZIONE AMBIENTALE, ATTIVITA' DI LAVANDERIA E STIRERIA;

K) SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' DI FACCHINAGGIO, CARICO E SCARICO, TRASPORTO MERCI E MANOVALANZA IN GENERE, PER CONTO DI ENTI E PRIVATI, NONCHE' TUTTE LE ATTIVITA' PRELIMINARI E COMPLEMENTARI DI FACCHINAGGIO COME PREVISTO DALLE NORME VIGENTI;

L) GESTIONE PRATICHE AMMINISTRATIVE PER CONTO TERZI;

M) SVOLGIMENTO DI SERVIZI VARI, TRA CUI:

- SERVIZI RIFERITI ALLA REALTA' ABITATIVA (QUALI PULITURE, RINFRESCATURE, TINTEGGIATURE, VERNICIATURE, PAVIMENTAZIONI, LAVORI EDILI IN GENERE, TAPPEZZERIA, ASSISTENZA ALL'IMPIANTISTICA DOMESTICA ED ABITATIVA PER ABITAZIONI PRIVATE, CONDOMINI, COMUNITA' ED INDUSTRIE NEI SERVIZI IDRAULICI, IGIENICI, ELETTRICI, IMPIANTISTICA ELETTRICA CIVILE ED INDUSTRIALE E MANODOPERA DI FALEGNAMI, SERVIZI DI GUARDIA A TERRA O A MARE O CAMPESTRE);

- SERVIZI RIFERITI ALL'ECOLOGIA (QUALI LA CONSERVAZIONE, LA MANUTENZIONE, LA CUSTODIA E GUARDIANIA DI IMPIANTI, CAPANNONI, PIAZZE, STRADE, IMMOBILI IN GENERE ED IL RICICLAGGIO DI RIFIUTI IN GENERE, INCLUSE LE MISURAZIONI, PESATURE ED ANALISI MERCEOLOGICHE);

- ATTIVITA' DI PROMOZIONE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI LABORATORI, CENTRI DI OFFERTA DI SERVIZI INTEGRATI, NEL RISPETTO DELLA LEGISLAZIONE DI SETTORE, PER LO SVILUPPO DI OCCASIONI DI LAVORO E LA SELEZIONE E L'IMPIEGO CON PARTICOLARE ATTENZIONE ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI O APPARTENENTI ALLE FASCE DEBOLI.

L'ESERCIZIO DELLE SINGOLE ATTIVITA' DI CUI AL PRESENTE OGGETTO SOCIALE E' COMUNQUE SUBORDINATO AL RISPETTO E L'ADEMPIMENTO DEI REQUISITI PREVISTI DALLE VIGENTI NORME IN MATERIA DI ESERCIZIO DI PROFESSIONI O ATTIVITA' RISERVATE E PER IL CUI ESERCIZIO E' RICHIESTA L'ISCRIZIONE IN APPOSITI ALBI O ELENCHI O L'OTTENIMENTO DI APPOSITE LICENZE.

NEI LIMITI E SECONDO LE MODALITA' PREVISTE DALLE VIGENTI NORME DI LEGGE LA COOPERATIVA POTRA' SVOLGERE QUALUNQUE ALTRA ATTIVITA' CONNESSA O AFFINE AGLI SCOPI SOPRAELENCATI, NONCHE' POTRA' COMPIERE TUTTI GLI ATTI E CONCLUDERE TUTTE LE OPERAZIONI DI NATURA IMMOBILIARE, COMMERCIALE, INDUSTRIALE E FINANZIARIA NECESSARIE OD UTILI ALLA REALIZZAZIONE DEGLI SCOPI SOCIALI O COMUNQUE, SIA DIRETTAMENTE CHE INDIRETTAMENTE, ATTINENTI AI MEDESIMI, COMPRESA L'ISTITUZIONE, COSTRUZIONE, ACQUISTO DI MAGAZZINI, ATTREZZATURE ED IMPIANTI ATTI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI SCOPI SOCIALI.

ESSA PUO' ALTRESI' ASSUMERE, IN VIA NON PREVALENTE, INTERESSENZE E PARTECIPAZIONI, SOTTO QUALSIASI FORMA, IN IMPRESE, SPECIE SE SVOLGONO ATTIVITA' ANALOGHE E COMUNQUE ACCESSORIE ALL'ATTIVITA' SOCIALE, CON ESCLUSIONE ASSOLUTA DELLA POSSIBILITA' DI SVOLGERE ATTIVITA' DI ASSUNZIONE DI PARTECIPAZIONE RISERVATA DALLA LEGGE A SOCIETA' IN POSSESSO DI DETERMINATI REQUISITI, APPPOSITAMENTE AUTORIZZATE E/O ISCRITTE IN APPOSITI ALBI.

LA COOPERATIVA INOLTRE, PER STIMOLARE E FAVORIRE LO SPIRITO DI PREVIDENZA E DI RISPARMIO DEI SOCI, POTRA' ISTITUIRE UNA SEZIONE DI ATTIVITA', DISCIPLINATA DA APPOSITO REGOLAMENTO, PER LA RACCOLTA DI PRESTITI LIMITATA AI SOLI SOCI ED EFFETTUATA ESCLUSIVAMENTE AI FINI DELL'OGGETTO SOCIALE. E' IN OGNI CASO ESCLUSA OGNI ATTIVITA' DI RACCOLTA DI RISPARMIO TRA IL PUBBLICO.

LA SOCIETA' POTRA' COSTITUIRE FONDI PER LO SVILUPPO TECNOLOGICO O PER LA RISTRUTTURAZIONE O PER IL POTENZIAMENTO AZIENDALE NONCHE' ADOTTARE PROCEDURE DI PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE FINALIZZATE ALLO SVILUPPO O ALL'AMMODERNAMENTO AZIENDALE, AI SENSI DELLA LEGGE 31 GENNAIO 1992 N. 59 ED EVENTUALI NORME MODIFICATIVE ED INTEGRATIVE E POTRA' ALTRESI' EMETTERE STRUMENTI FINANZIARI SECONDO LE MODALITA' E NEI LIMITI PREVISTI DALLA VIGENTE NORMATIVA.



COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|-----------------|------|
| Confcooperative | 2019 |

Consorzi:

| Nome |
|------|
| // |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

| Denominazione | Quota |
|---------------|-------|
| // | |

CONTESTO DI RIFERIMENTO

La cooperativa opera in provincia di Bergamo, nel territorio della Bassa Bergamasca, ambito di Romano di Lombardia, di Treviglio, e di Dalmine e da metà anno abbiamo iniziato anche nella valle Brembana e nello specifico nel comune Zogno.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La cooperativa il Viandante nasce nel 2018 in collaborazione con la cooperativa Itaca, acquisendo il servizio di trasporti che Itaca svolgeva al proprio interno per persone disabili e per malati psichiatrici. Il lavoro nel corso del 2018 si è integrato anche con altre realtà ma anche con i privati cittadini in situazione di fragilità.



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 2 | Soci cooperatori lavoratori |
| | Soci cooperatori volontari |
| 1 | Soci cooperatori ordinari |
| | Soci cooperatori persone giuridiche |
| | Soci sovventori e finanziatori |

Persone giuridiche:

| Nominativo | Tipologia |
|------------|-----------|
| // | // |

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Dati amministratori – CDA

Di seguito riportiamo la tabella con l'elenco degli amministratori della cooperativa, eletti nell'Assemblea dei soci.

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentant e di persona giuridica – società | Se sso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A. | Num ero man dati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazion e, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|--|--------|-----|-------------|---|------------------|--|--|---|
| GIULIANO MOMBRINI | NO | M | 53 | 05/07 /2021 | | 2° | / | / | Presidente CdA |
| VANESSA PAVESI | NO | F | 46 | 05/07 /2021 | | 2° | / | / | Vice Presidente CdA |
| PIETRO MARIO PESENTI | NO | M | 56 | 05/07 /2021 | | 2° | / | / | Consigliere |



Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|--------|--|
| 3 | totale componenti (persone) |
| 2 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 3 | di cui persone normodotate |
| 2 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| // | di cui soci cooperatori volontari |
| // | di cui soci cooperatori fruitori |
| // | di cui soci sovventori/finanziatori |
| // | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 1 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

Il CDA della cooperativa è stato eletto dall'assemblea dei soci del 05/07/2021.

Resterà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CDA della cooperativa nel 2023 si è riunito **4 volte**.

La percentuale media di partecipazione è stata del **100%**.

Tipologia organo di controllo

La cooperativa non è soggetta all'obbligo di nominare un organo di controllo o revisore.



Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Ann o | Assemble a | Data | Punti OdG | % partecipa zione | % deleghe |
|------------------|-----------------------|-------------|---|----------------------------------|----------------------|
| 2023 | Assemblea ordinaria | 30/05/2023 | 1. Approvazione bilancio al 31/12/2022 e deliberazioni relative; 2. Approvazione bilancio sociale; 3. Varie ed eventuali. | 100% | 0% |
| 2022 | Assemblea ordinaria | 26/05/2022 | 1. approvazione bilancio al 31/12/2021 e deliberazioni relative; 2. approvazione bilancio sociale; 3. varie ed eventuali. | 100% | 0% |
| 2021 | Assemblea ordinaria | 05/07/2021 | 1. approvazione bilancio al 31/12/2020 e deliberazioni relative; 2. rinnovo cariche sociali; 3. approvazione bilancio sociale; 4. varie ed eventuali. | 100% | 0% |
| 2020 | Assemblea ordinaria | 29/05/2020 | 1. esame bozza bilancio al 31/12/2019; 2. deliberazioni conseguenti; 3. verbale dell'ispezione ordinaria annuale effettuata dall'ispettore designato dalla Confcooperative; 4. varie ed eventuali. | 100% | 0% |



PORTATORI DI INTERESSI

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità* |
|---------------------------------|---|------------|
| Personale | Gestione/produzione | 4 |
| Soci | Assemblea dei soci: condivisione politica cooperativa Soci lavoratori: gestione della cooperativa, con essi si discutono le migliorie organizzative/operative da mettere in atto oltre che alla partecipazione alle decisioni assembleari Soci volontari: volontariato | 5 |
| Finanziatori | | |
| Clienti/Utenti | Usufruiscono dei servizi offerti e partecipano a tutte le iniziative che vengono offerte Rapporti telefonici continui e rapporti quotidiani con autista e accompagnatore | 2 |
| Fornitori | | |
| Pubblica Amministrazione | Collaborazione attiva con gli enti presenti sul territorio | 2 |
| Collettività | Si collabora per l'attivazione dei trasporti di persone svantaggiate | 2 |

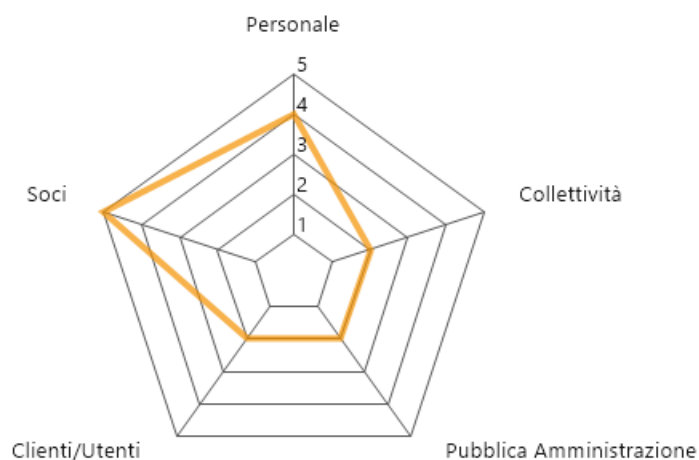
SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



Livello di influenza e ordine di priorità

GRAFICO STAKEHOLDER



Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|---|--------------------|------------------------|-------------------------|
| Non ci sono altre collaborazioni attive | | | |

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

//



TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

Complessivamente nel corso dell'anno 2023 hanno lavorato per la cooperativa **14 lavoratori dipendenti**

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|-----------|---|
| 14 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 10 | di cui maschi |
| 4 | di cui femmine |
| 2 | di cui under 35 |
| 9 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|-----------|--|
| 3 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 1 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 2 | di cui under 35 |
| 1 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|-----------|--|
| 9 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 6 | di cui maschi |
| 3 | di cui femmine |
| 3 | di cui under 35 |
| 5 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni |
|-----------|---|
| 0 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da determinato a indeterminato



Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 11 | 3 |
| Dirigenti | | |
| Quadri | | |
| Impiegati | 2 | 1 |
| Operai fissi | 9 | 2 |
| Operai avventizi | | |
| Altro | | |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2023 | In forza al 2022 | In forza al 2021 |
|---------------|------------------|------------------|------------------|
| Totale | 14 | 8 | 6 |
| < 6 anni | 14 | 8 | 6 |
| 6-10 anni | 0 | 0 | 0 |
| 11-20 anni | 0 | 0 | 0 |
| > 20 anni | 0 | 0 | 0 |

| N. dipendenti | Profili |
|---------------|--------------------------|
| 14 | Totale dipendenti |
| 10 | autista |
| 1 | coordin. trasporto |
| 1 | responsabile |
| 1 | Addetto infanzia |
| 1 | Ausiliaria |

| Di cui dipendenti Svantaggiati | |
|--------------------------------|--|
| 4 | Totale dipendenti |
| 4 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |



| | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| N. Tirocini e stage | |
| 0 | Totale tirocini e stage |
| 0 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| | |
|----------------------|------------------------------------|
| N. Lavoratori | |
| | Dottorato di ricerca |
| | Master di II livello |
| | Laurea Magistrale |
| | Master di I livello |
| | Laurea Triennale |
| 2 | Diploma di scuola superiore |
| 2 | Licenza media |
| 10 | Non indicato |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|------------------|--|--------------------------|----------------------------------|
| 4 | Totale persone con svantaggio | 4 | |
| 4 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 4 | |
| | persone con disabilità psichica L 381/91 | | |
| | persone con dipendenze L 381/91 | | |
| | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | | |
| | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | | |
| | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | | |



0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

La cooperativa dichiara di aver rispettato il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lordo":

| Retribuzione annua lorda massima lavoratori dipendenti | Retribuzione annua lorda minima lavoratori dipendenti | Rapporto: |
|--|---|---------------|
| 31.495€ | 17.228€ | Max/min= 1,83 |

Nota: rapporto tra stipendio medio annuo lordo dei dirigenti/coordinatori e quello del lavoratore qualificato/specializzato (full-time) - RAL

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria / non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|----------------|-----------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------|
| / | / | / | / | / | / |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria / non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|----------------|-----------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------|
| / | / | / | / | / | / |



Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 11 | Totale dipendenti indeterminato | 4 | 7 |
| 9 | di cui maschi | 4 | 5 |
| 2 | di cui femmine | 0 | 2 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 3 | Totale dipendenti determinato | 0 | 3 |
| 1 | di cui maschi | 0 | 1 |
| 2 | di cui femmine | 0 | 2 |

| N. 40 | Stagionali /occasionali |
|--------------|------------------------------------|
| 40 | Totale lav. stagionali/occasionali |
| 30 | di cui maschi |
| 10 | di cui femmine |

| N. | Autonomi |
|-----------|----------------------|
| / | Totale lav. autonomi |
| / | di cui maschi |
| / | di cui femmine |

VOLONTARI

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---------------------|-------------------------------------|
| // | Totale volontari |
| | di cui soci-volontari |
| | di cui volontari in Servizio Civile |

Natura delle attività svolte dai volontari

La cooperativa non si avvale di volontari.



Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda | Non definito | 0,00 |
| Organi di controllo | Non definito | 0,00 |
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Associati | Non definito | 0,00 |



4. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NEL 2023

Nel presente esercizio la cooperativa ha perseguito gli scopi sociali proseguendo con l'attività di:

- servizio di trasporto persone attraverso l'utilizzo di mezzi propri o altrui, anche attrezzati per il trasporto di persone disabili;
- svolgimento di servizi vari, tra i quali il coordinamento e l'esecuzione di piccole manutenzioni presso immobili gestiti da ITACA Soc. Coop. Sociale.

Durante l'esercizio l'attività si è svolta regolarmente aumentando sempre più le richieste da parte dei comuni sia per i trasporti di alunni disabili sia per effettuare trasporti per le persone malate

Percorriamo mediamente 200 km al giorno a pulmino per un totale annuo di circa **900.000 km in un anno** principalmente nella bassa bergamasca. Con i nostri mezzi attraversiamo quasi la totalità dei comuni degli Ambiti di Romano, Treviglio, Dalmine, Bergamo.

I nostri **clienti principali** sono la **cooperativa sociale Itaca**, e la **cooperativa sociale Lavorare Insieme** ma **nel corso dell'anno continuano sempre più le molte collaborazioni con i comuni per trasporto di disabili a scuola e centri diurni e trasporto per anziani per visite mediche** o centri diurni.



5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---------|---------|---------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | | | |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 86.169 | 52.154 | 21.842 |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 62.207 | 252.375 | 71.705 |
| Ricavi da Privati-Imprese | 780 | 1.173 | - |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 39.685 | 28.121 | 18.025 |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 742.937 | 459.661 | 485.659 |
| Ricavi da altri | 12.630 | 17.048 | 1.751 |
| Contributi pubblici | 1.244 | 1.244 | 4.305 |
| Contributi privati | 400 | 2.650 | 1.685 |

Patrimonio:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|------------------------------|--------|--------|--------|
| Capitale sociale | 75 | 75 | 75 |
| Totale riserve | 56.920 | 33.864 | 13.645 |
| Utile/perdita dell'esercizio | 5.904 | 23.769 | 20.844 |
| Totale Patrimonio netto | 62.899 | 57.708 | 34.564 |

Conto economico:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|--------|--------|--------|
| Risultato Netto di Esercizio | 5.904 | 23.769 | 20.844 |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | - | | - |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 27.419 | 35.417 | 30.135 |



Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci operatori lavoratori | 50 | 50 | 50 |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | | | |
| capitale versato da soci persone giuridiche | | | |
| capitale versato da soci operatori fruitori | 25 | 25 | 25 |
| capitale versato da soci operatori volontari | | | |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2023 |
|--|-------------|
| cooperative sociali | - |
| associazioni di volontariato | - |

Valore della produzione:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE) | 946.053 | 814.426 | 604.973 |

Costo del lavoro:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 245.854 | 205.813 | 147.782 |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 259.183 | 230.098 | 173.915 |
| Peso su totale valore di produzione | 53% | 54% | 53% |



Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate:

| 2023 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Vendita merci | - | - | - |
| Prestazioni di servizio | 86.169 | 845.609 | 931.779 |
| Lavorazione conto terzi | - | - | - |
| Rette utenti | - | - | - |
| Altri ricavi | - | - | - |
| Contributi e offerte | 1.244 | 400 | 1.644 |
| Grants e progettazione | - | - | - |
| Altro | - | 12.630 | 12.630 |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

| | 2023 | |
|---------------------------|-------------|-----|
| Incidenza fonti pubbliche | 87.414 | 9% |
| Incidenza fonti private | 858.639 | 91% |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

//

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

//

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti: //



6. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?
No

7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Il presidente

Giuliano Mombrini

"il sottoscritto MOMBRINI GIULIANO nato a CARAVAGGIO il 16/01/1971 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del d.p.r. n. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante copia informatica del documento in origine informatico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale." (artt. 23 bis, comma 2, ultimo capoverso, d.lgs 82/2005 e 6 del d.p.c.m. 13 novembre 2014)"